

# KLANTENRELATIES: heropstart op 11 mei

(‘klantenrelaties’ is de nieuwe naam van de ‘huurdienst’)

---

Door de afbouw van de beperkende coronamaatregelen mogen de sociale huisvestingsmaatschappijen verschillende stappen in het verhuurproces opnieuw opstarten. Tijdens de overgangsfase moeten wij wel nog strenge beschermings- en voorzorgsmaatregelen handhaven om een heropflakking van COVID-19 te vermijden.

- **Je bent welkom aan de balie**
  - dinsdag van 8u30 tot 12u
  - woensdag van 13u tot 16u30
  - donderdag van 8u30 tot 12u
  
- **Je kan een afspraak maken**
  - per telefoon op 02/371 03 30
  - per email: [huurdienst@volkshuisvesting.be](mailto:huurdienst@volkshuisvesting.be)

## Kom je naar de balie of heb je een afspraak?

- Gelieve je **handen te ontsmetten** met de handgel aan de ingang
- Gelieve altijd een onderlinge **afstand van anderhalve meter** afstand te respecteren
- Wij mogen **1 persoon per 10m<sup>2</sup>** toelaten

- **Verhuringen gaan opnieuw van start**
  - Ben je ingeschreven als kandidaat-huurder?  
Als er een woning voor je beschikbaar is, zal een medewerker je contacteren.

## Heb je een afspraak voor een plaatsbezoek of het bezichtigen van een woning?

- Het dragen van een **mondmasker is verplicht**
- Zorg voor een **goede handhygiëne**. Je kan handgel aan onze medewerker vragen.
- **Binnendeuren** moeten **blijven open** staan, zodat je geen deurklinken moet aanraken
- Gelieve altijd een onderlinge **afstand van anderhalve meter** afstand te respecteren
- **Maximum 2 bezoekers** per afspraak en enkel **personen uit hetzelfde gezin**
- **Besprekingen** gebeuren zoveel als mogelijk in de **buitenlucht**

- **Verhuizen is toegelaten**
  - zowel op eigen initiatief als met een verhuysfirma
  - met respect voor de veiligheidsinstructies van de Nationale Veiligheidsraad